

**COMUNE DI VINOVO**  
(Provincia di Torino)

Piazza Marconi 1  
C.A.P. 10048  
C.F. e P.I. 01504430016

**Verbale di gara per l'affidamento del servizio di riscossione coattiva delle sanzioni al Codice della strada, leggi e regolamenti e ingiunzioni varie per gli anni 2012-2013-2014-2015. Apertura buste n. 2 – offerta tecnica. SEDUTA CHIUSA (PROSECUZIONE LAVORI E CONCLUSIONE VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE)**

L'anno duemilaquindici addi quattro del mese marzo alle ore 10,30 nell'Ufficio di Polizia Municipale, alla presenza di:

- |                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1) Geom. Luigi Miniace          | Presidente della commissione; |
| 2) Dott. Andrea Guitta          | Membro della commissione;     |
| 3) Istr. PM Monica Rabino       | Membro della commissione      |
| 4) Istr. dirett. Sandra Bonello | segretario                    |

**PREMESSO CHE**

- con determinazione n. 557 del 20.10.2014 (n. 52 P.M. del 17.10.2014) è stata indetta una gara aperta per il servizio di cui all'oggetto, la cui durata è connessa all'espletamento di tutte le procedure previste per addivenire all'incasso di quanto dovuto dai soggetti debitori oppure alla determinazione di inesigibilità relativamente alle sanzioni del Codice della strada e di illeciti amministrativi ed ingiunzioni varie per gli anni 2012-2013-2014-2015;
- con determinazione n. 29 del 26.01.2015 (n. 6 P.M. del 26.01.2015) è stata nominata la commissione tecnica preposta all'esame delle offerte;
- in data 28 gennaio 2015 la Commissione si è riunita per procedere all'esame della documentazione amministrativa delle ditte concorrenti;
- in data 25 febbraio 2015 la Commissione si è riunita in seduta chiusa, per procedere all'apertura e alla valutazione delle buste contrassegnate con il n. 2, contenenti l'offerta tecnica;
- i lavori di valutazione delle offerte tecniche sono proseguiti nelle sedute del 26 febbraio e del 3 marzo 2015.

In data odierna, a conclusione dei lavori di valutazione, i punteggi delle offerte tecniche vengono così riportati nel presente verbale:

Per la ditta concorrente:

RAGIONE SOCIALE	PROTOCOLLO DI ARRIVO
GEC S.p.a.	Prot. n. 84 del 07.01.2015

**PARAMETRO A:**

**Presentazione della concorrente e della relativa struttura del personale utilizzato per la gestione del servizio di riscossione coattiva, con particolare riferimento a:**

A.1) numero dei dipendenti effettivamente dedicati alla riscossione coattiva dell'Ente, con l'indicazione della qualifica:

punteggio ASSEGNATO (max 5): **punteggio 5**

- A.2) numero dei dipendenti che compongono l'ufficio legale, con l'indicazione del ruolo, ad esempio studio e approfondimento delle normative, gestione del contenzioso:  
punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 5
- A.3) numero dei dipendenti abilitati ad effettuare perizie di beni mobili e/o immobili nell'ambito di procedure esecutive:  
punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 3
- A.4) numero di ufficiali della riscossione presenti in organico:  
punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 3

**TOT. PUNTEGGIO: 16**

**PARAMETRO B:**

**Strumenti informatici ed operativi: descrizione del software e sito web più innovativi ed efficienti; tempistica di aggiornamento del database utilizzato per le procedure on line messo a disposizione del servizio e accessibilità per l'Ente:**

- B.1) portale web:  
punteggio ASSEGNATO (max 10): punteggio 8
- B.2) Indicazione delle fasi compiute per singola pratica di recupero del credito, con annotazione delle date di notifica, indirizzi, esito della singola fase  
punteggio ASSEGNATO (max 8): punteggio 6,4
- B.3) tempistica di aggiornamento delle posizioni di ciascun contribuente/utente e modalità di rendicontazione  
punteggio ASSEGNATO (max 7): punteggio 5,6

**TOT. PUNTEGGIO: 20**

**PARAMETRO C:**

**Organizzazione del ricevimento dell'utenza:**

- C.1) numero di sportelli sul territorio nazionale gestiti con personale proprio  
punteggio ASSEGNATO (max 3): punteggio 1
- C.2) sportello nel territorio comunale, da attivare entro 10 giorni dalla data di aggiudicazione della presente concessione, con l'indicazione degli orari di ricevimento  
punteggio ASSEGNATO: punteggio 0
- C.3) call center con linea telefonica dedicata  
punteggio ASSEGNATO: punteggio 2

**TOT. PUNTEGGIO: 3**

**PARAMETRO D:**

**Tempi di riversamento alla tesoreria comunale dei versamenti eseguiti dai contribuenti/utenti:**

- punteggio ASSEGNATO: punteggio 5

**TOT. PUNTEGGIO: 5**

**PARAMETRO E:**

**Canali di pagamento messi a disposizione dei contribuenti/utenti senza oneri per l'Amministrazione:**

- punteggio ASSEGNATO: punteggio 5

**TOT. PUNTEGGIO: 5**

**PARAMETRO F:**

**Eventuali proposte aggiuntive ritenute utili per un miglior livello del servizio senza oneri per l'Amministrazione comunale:**

punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 3

**TOT. PUNTEGGIO: 3**

**PUNTEGGIO TOTALE GEC S.P.A. 52**

Per la ditta concorrente:

RAGIONE SOCIALE	PROTOCOLLO DI ARRIVO
AREARISCOSSIONI S.R.L.	Prot. n. 111 del 08.01.2015

**PARAMETRO A:**

**Presentazione della concorrente e della relativa struttura del personale utilizzato per la gestione del servizio di riscossione coattiva, con particolare riferimento a:**

A.1) numero dei dipendenti effettivamente dedicati alla riscossione coattiva dell'Ente, con l'indicazione della qualifica:

punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 5

A.2) numero dei dipendenti che compongono l'ufficio legale, con l'indicazione del ruolo, ad esempio studio e approfondimento delle normative, gestione del contenzioso:

punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 5

A.3) numero dei dipendenti abilitati ad effettuare perizie di beni mobili e/o immobili nell'ambito di procedure esecutive:

punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 1,5

A.4) numero di ufficiali della riscossione presenti in organico:

punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 1,5

**TOT. PUNTEGGIO: 13**

**PARAMETRO B:**

**Strumenti informatici ed operativi: descrizione del software e sito web più innovativi ed efficienti; tempistica di aggiornamento del database utilizzato per le procedure on line messo a disposizione del servizio e accessibilità per l'Ente:**

B.1) portale web:

punteggio ASSEGNATO (max 10): punteggio 10

B.2) Indicazione delle fasi compiute per singola pratica di recupero del credito, con annotazione delle date di notifica, indirizzi, esito della singola fase

punteggio ASSEGNATO (max 8): punteggio 6,4

B.3) tempistica di aggiornamento delle posizioni di ciascun contribuente/utente e modalità di rendicontazione

punteggio ASSEGNATO (max 7): punteggio 5,6

**TOT. PUNTEGGIO: 22**

**PARAMETRO C:**

**Organizzazione del ricevimento dell'utenza:**

C.1) numero di sportelli sul territorio nazionale gestiti con personale proprio

punteggio ASSEGNATO (max 3): punteggio 3

- C.2) sportello nel territorio comunale, da attivare entro 10 giorni dalla data di aggiudicazione della presente concessione, con l'indicazione degli orari di ricevimento  
punteggio ASSEGNATO: **punteggio 5**
- C.3) call center con linea telefonica dedicata  
punteggio ASSEGNATO: **punteggio 2**

**TOT. PUNTEGGIO: 10**

**PARAMETRO D:**

- Tempi di riversamento alla tesoreria comunale dei versamenti eseguiti dai contribuenti/utenti:**  
punteggio ASSEGNATO: **punteggio 5**

**TOT. PUNTEGGIO: 5**

**PARAMETRO E:**

- Canali di pagamento messi a disposizione dei contribuenti/utenti senza oneri per l'Amministrazione:**  
punteggio ASSEGNATO: **punteggio 5**

**TOT. PUNTEGGIO: 5**

**PARAMETRO F:**

- Eventuali proposte aggiuntive ritenute utili per un miglior livello del servizio senza oneri per l'Amministrazione comunale:**  
punteggio ASSEGNATO (max 5): **punteggio 4**

**TOT. PUNTEGGIO: 4**

**PUNTEGGIO TOTALE AREARISCOSSIONI S.R.L. 59**

Per la ditta concorrente:

RAGIONE SOCIALE	PROTOCOLLO DI ARRIVO
ICA S.R.L.	Prot. n. 114 del 08.01.2015

**PARAMETRO A:**

**Presentazione della concorrente e della relativa struttura del personale utilizzato per la gestione del servizio di riscossione coattiva, con particolare riferimento a:**

- A.1) numero dei dipendenti effettivamente dedicati alla riscossione coattiva dell'Ente, con l'indicazione della qualifica:  
punteggio ASSEGNATO (max 5): **punteggio 5**
- A.2) numero dei dipendenti che compongono l'ufficio legale, con l'indicazione del ruolo, ad esempio studio e approfondimento delle normative, gestione del contenzioso:  
punteggio ASSEGNATO (max 5): **punteggio 5**
- A.3) numero dei dipendenti abilitati ad effettuare perizie di beni mobili e/o immobili nell'ambito di procedure esecutive:  
punteggio ASSEGNATO (max 5): **punteggio 5**
- A.4) numero di ufficiali della riscossione presenti in organico:  
punteggio ASSEGNATO (max 5): **punteggio 3**

**TOT. PUNTEGGIO: 18**

**PARAMETRO B:**

**Strumenti informatici ed operativi: descrizione del software e sito web più innovativi ed efficienti; tempistica di aggiornamento del database utilizzato per le procedure on line messo a disposizione del servizio e accessibilità per l'Ente:**

B.1) portale web:

punteggio ASSEGNATO (max 10): punteggio 4

B.2) Indicazione delle fasi compiute per singola pratica di recupero del credito, con annotazione delle date di notifica, indirizzi, esito della singola fase

punteggio ASSEGNATO (max 8): punteggio 3,2

B.3) tempistica di aggiornamento delle posizioni di ciascun contribuente/utente e modalità di rendicontazione

punteggio ASSEGNATO (max 7): punteggio 5,6

**TOT. PUNTEGGIO: 12,8**

**PARAMETRO C:**

**Organizzazione del ricevimento dell'utenza:**

C.1) numero di sportelli sul territorio nazionale gestiti con personale proprio

punteggio ASSEGNATO (max 3): punteggio 3

C.2) sportello nel territorio comunale, da attivare entro 10 giorni dalla data di aggiudicazione della presente concessione, con l'indicazione degli orari di ricevimento

punteggio ASSEGNATO: punteggio 5

C.3) call center con linea telefonica dedicata

punteggio ASSEGNATO: punteggio 2

**TOT. PUNTEGGIO: 10**

**PARAMETRO D:**

**Tempi di riversamento alla tesoreria comunale dei versamenti eseguiti dai contribuenti/utenti:**

punteggio ASSEGNATO: punteggio 5

**TOT. PUNTEGGIO: 5**

**PARAMETRO E:**

**Canali di pagamento messi a disposizione dei contribuenti/utenti senza oneri per l'Amministrazione:**

punteggio ASSEGNATO: punteggio 5

**TOT. PUNTEGGIO: 5**

**PARAMETRO F:**

**Eventuali proposte aggiuntive ritenute utili per un miglior livello del servizio senza oneri per l'Amministrazione comunale:**

punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 4

**TOT. PUNTEGGIO: 4**

**PUNTEGGIO TOTALE ICA S.R.L. 54,8**

Per la ditta concorrente:

RAGIONE SOCIALE	PROTOCOLLO DI ARRIVO
ABACO S.P.A.	Prot. n. 121 del 08.01.2015

**PARAMETRO A:**

**Presentazione della concorrente e della relativa struttura del personale utilizzato per la gestione del servizio di riscossione coattiva, con particolare riferimento a:**

- A.1) numero dei dipendenti effettivamente dedicati alla riscossione coattiva dell'Ente, con l'indicazione della qualifica:  
punteggio ASSEGNATO (max 5): **punteggio 5**
- A.2) numero dei dipendenti che compongono l'ufficio legale, con l'indicazione del ruolo, ad esempio studio e approfondimento delle normative, gestione del contenzioso:  
punteggio ASSEGNATO (max 5): **punteggio 5**
- A.3) numero dei dipendenti abilitati ad effettuare perizie di beni mobili e/o immobili nell'ambito di procedure esecutive:  
punteggio ASSEGNATO (max 5): **punteggio 1,5**
- A.4) numero di ufficiali della riscossione presenti in organico:  
punteggio ASSEGNATO (max 5): **punteggio 1,5**

**TOT. PUNTEGGIO: 13**

**PARAMETRO B:**

**Strumenti informatici ed operativi: descrizione del software e sito web più innovativi ed efficienti; tempistica di aggiornamento del database utilizzato per le procedure on line messo a disposizione del servizio e accessibilità per l'Ente:**

- B.1) portale web:  
punteggio ASSEGNATO (max 10): **punteggio 6**
- B.2) Indicazione delle fasi compiute per singola pratica di recupero del credito, con annotazione delle date di notifica, indirizzi, esito della singola fase  
punteggio ASSEGNATO (max 8): **punteggio 4,8**
- B.3) tempistica di aggiornamento delle posizioni di ciascun contribuente/utente e modalità di rendicontazione  
punteggio ASSEGNATO (max 7): **punteggio 5,6**

**TOT. PUNTEGGIO: 16,4**

**PARAMETRO C:**

**Organizzazione del ricevimento dell'utenza:**

- C.1) numero di sportelli sul territorio nazionale gestiti con personale proprio  
punteggio ASSEGNATO (max 3): **punteggio 3**
- C.2) sportello nel territorio comunale, da attivare entro 10 giorni dalla data di aggiudicazione della presente concessione, con l'indicazione degli orari di ricevimento  
punteggio ASSEGNATO: **punteggio 5**
- C.3) call center con linea telefonica dedicata  
punteggio ASSEGNATO: **punteggio 2**

**TOT. PUNTEGGIO: 10**

**PARAMETRO D:**

**Tempi di riversamento alla tesoreria comunale dei versamenti eseguiti dai contribuenti/utenti:**  
punteggio ASSEGNATO: punteggio 5

**TOT. PUNTEGGIO: 5**

**PARAMETRO E:**

**Canali di pagamento messi a disposizione dei contribuenti/utenti senza oneri per l'Amministrazione:**

punteggio ASSEGNATO: punteggio 5

**TOT. PUNTEGGIO: 5**

**PARAMETRO F:**

**Eventuali proposte aggiuntive ritenute utili per un miglior livello del servizio senza oneri per l'Amministrazione comunale:**

punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 3

**TOT. PUNTEGGIO: 3**

**PUNTEGGIO TOTALE ABACO S.P.A. 52,4**

Per la ditta concorrente:

RAGIONE SOCIALE	PROTOCOLLO DI ARRIVO
MAGGIOLI TRIBUTI – M.T. S.P.A.	Prot. n. 127 del 08.01.2015

**PARAMETRO A:**

**Presentazione della concorrente e della relativa struttura del personale utilizzato per la gestione del servizio di riscossione coattiva, con particolare riferimento a:**

A.1) numero dei dipendenti effettivamente dedicati alla riscossione coattiva dell'Ente, con l'indicazione della qualifica:

punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 5

A.2) numero dei dipendenti che compongono l'ufficio legale, con l'indicazione del ruolo, ad esempio studio e approfondimento delle normative, gestione del contenzioso:

punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 3

A.3) numero dei dipendenti abilitati ad effettuare perizie di beni mobili e/o immobili nell'ambito di procedure esecutive:

punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 0

A.4) numero di ufficiali della riscossione presenti in organico:

punteggio ASSEGNATO (max 5): punteggio 3

**TOT. PUNTEGGIO: 11**

**PARAMETRO B:**

**Strumenti informatici ed operativi: descrizione del software e sito web più innovativi ed efficienti; tempistica di aggiornamento del database utilizzato per le procedure on line messo a disposizione del servizio e accessibilità per l'Ente:**

B.1) portale web:

punteggio ASSEGNATO (max 10): punteggio 2

- B.2) Indicazione delle fasi compiute per singola pratica di recupero del credito, con annotazione delle date di notifica, indirizzi, esito della singola fase  
punteggio ASSEGNATO (max 8): **punteggio 3,2**
- B.3) tempistica di aggiornamento delle posizioni di ciascun contribuente/utente e modalità di rendicontazione  
punteggio ASSEGNATO (max 7): **punteggio 5,6**

**TOT. PUNTEGGIO: 10,8**

**PARAMETRO C:**

**Organizzazione del ricevimento dell'utenza:**

- C.1) numero di sportelli sul territorio nazionale gestiti con personale proprio  
punteggio ASSEGNATO (max 3): **punteggio 3**
- C.2) sportello nel territorio comunale, da attivare entro 10 giorni dalla data di aggiudicazione della presente concessione, con l'indicazione degli orari di ricevimento  
punteggio ASSEGNATO: **punteggio 5**
- C.3) call center con linea telefonica dedicata  
punteggio ASSEGNATO: **punteggio 2**

**TOT. PUNTEGGIO: 10**

**PARAMETRO D:**

**Tempi di riversamento alla tesoreria comunale dei versamenti eseguiti dai contribuenti/utenti:**

punteggio ASSEGNATO: **punteggio 5**

**TOT. PUNTEGGIO: 5**

**PARAMETRO E:**

**Canali di pagamento messi a disposizione dei contribuenti/utenti senza oneri per l'Amministrazione:**

punteggio ASSEGNATO: **punteggio 3**

**TOT. PUNTEGGIO: 3**

**PARAMETRO F:**

**Eventuali proposte aggiuntive ritenute utili per un miglior livello del servizio senza oneri per l'Amministrazione comunale:**

punteggio ASSEGNATO (max 5): **punteggio 2**

**TOT. PUNTEGGIO: 2**

**PUNTEGGIO TOTALE MAGGIOLI TRIBUTI – M.T. S.P.A. 41,8**

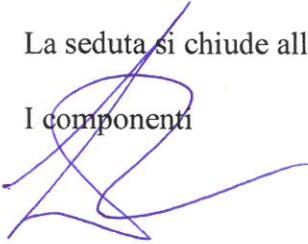
Ai fini della verifica dell'anomalia si evidenzia che il punteggio totale della ditta AREARISCOSSIONI S.R.L. è superiore ai 4/5 del corrispondente punteggio massimo previsto dal bando di gara.

La Commissione si riunirà nuovamente in seduta aperta, il giorno venerdì 6 marzo 2015 alle ore 10.00, per l'apertura delle buste n. 3 – “Offerte economiche”.

I plichi contenenti le rispettive buste e la documentazione pertinente vengono conservati all'interno della cassaforte del Comando.

La seduta si chiude alle ore 13,00.

I componenti



Il Presidente



Il Segretario

