



Piazza Marconi, 1 – C.A.P. 10048
C.F. – P. I. 01504430016

COMUNE DI VINOVO

(Città Metropolitana di Torino)

Tel.(011) 9620411
Fax (011) 9620430

PROVVEDIMENTO N. 13 DEL 11/03/2020

OGGETTO: temporanea modifica delle modalità di erogazione dei servizi al pubblico.

IL SINDACO

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio del 8 Marzo 2020, così come integrato dal D.P.C.M. 9.3.2020 sulle misure urgenti di contenimento del contagio da coronavirus e, in particolare gli artt. 1, 2 e 3 che forniscono indicazioni valide per tutto il territorio nazionale.

PRESO ATTO che tutte le misure previste dal citato DPCM sono volte a prevenire il contagio, limitando la circolazione non indispensabile delle persone, raccomandando l'adozione di abitudini igieniche precise, imponendo la distanza minima di almeno un metro nei rapporti interpersonali ed in particolare in tutti i luoghi ed uffici pubblici, suggerendo ad Enti ed Amministrazioni l'adozione di forme di "lavoro agile" e l'utilizzo delle ferie ancora da utilizzare, disponendo la chiusura di particolari servizi quali quelli dedicati alla cultura ed all'insegnamento.

VERIFICATO inoltre che per gli uffici aperti al pubblico e ad alto tasso di affluenza giornaliera è organizzativamente e logisticamente complesso oltre che improduttivo e inefficace per gli utenti, gestire i servizi al cittadino con l'osservanza scrupolosa delle indicazioni sulle distanze interpersonali e le altre accortezze previste dal DPCM, che possono rapidamente diventare fonte di lunghe code e attese con i disservizi connessi.

RITENUTO OPPORTUNO che per dare esecuzione a tali indicazioni occorra rivedere, almeno temporaneamente, il modello organizzativo comunale di erogazione dei servizi al pubblico prevedendo un sistema più orientato alla gestione delle informazioni/richieste/pratiche da remoto (telefono, mail, on line, ...) sia per i dipendenti (telelavoro) che per i cittadini.

SENTITI in proposito, ognuno per quanto di competenza:

- il Segretario Generale e la Dirigenza dell'Ente oltre ai Coordinatori dei Servizi;
- la Giunta Comunale.

PRESO ATTO che viene ritenuto utile e opportuno, come primo passaggio del mutamento organizzativo, privilegiare la gestione esclusivamente su appuntamento dei servizi aperti al pubblico, in modo da consentire la valutazione preventiva delle urgenze e l'accesso controllato agli uffici, oltre a permettere di evitare all'utenza più accessi per la stessa pratica (informazione, modulistica, richiesta, spiegazione, conclusione,...) concentrandone la soluzione il più possibile in un'unica volta.

VISTI gli artt. 50 e 54 del Testo Unico degli Enti Locali (T.U.E.L.) approvato con D.Lgs. n. 267/2000,

O R D I N A

I servizi comunali di cui alla tabella A) allegata alla presente ordinanza, a partire dal 11.3.2020 erogheranno i propri servizi nei confronti degli utenti esclusivamente su appuntamento sino al 3 Aprile 2020, negli stessi orari sino ad oggi osservati e indicati sul sito web del Comune: www.comune.vinovo.to.it

I servizi comunali di cui alla tabella B) allegata alla presente ordinanza resteranno chiusi al pubblico sino al 3 Aprile 2020 con espressa riserva di modifica e/o di proroga a seguito di nuove disposizioni da parte delle autorità Governative e Sanitarie competenti.

Della presente sarà data tempestiva e opportuna comunicazione all'utenza ed agli organi di informazione presenti sul territorio.

IL SINDACO
GUERRINI Dott. Gianfranco *

* Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.