

ASSOCIAZIONE TELEHELP O.D.V.
VOLONTARI AL SERVIZIO DELL'ANZIANO

IL TELESOCORSO E LA TELEASSISTENZA DI TELEHELP

L'Associazione Telehelp, costituitasi in Torino con atto del 13 dicembre 1991, iscritta al Registro Regionale del Volontariato con Decreto n. 3071 del 09 agosto 1993 ed al Registro delle Associazioni della Città di Torino con Delibera n. 1996 03819/01 del 18/06/1996, ha lo scopo di prestare assistenza attraverso contatti telefonici ad anziani, disabili ed a persone che vivono in condizioni disagiate.

I nominativi degli Assistiti provengono da elenchi forniti dai Servizi Sociali di Enti Pubblici o Territoriali sulla base di convenzioni, da segnalazioni private o da richieste provenienti da Associazioni o da Enti di solidarietà, volontariato od assistenza sociale.

Obiettivo: prevenire il disagio sociale della solitudine che affligge le persone anziane fornendo un supporto psicologico e morale attraverso semplici telefonate di compagnia. Garantire all'anziano la sicurezza di non essere mai solo poiché la centrale operativa è attiva 24 ore su 24. Rispondere e tentare di risolvere le piccole necessità domestiche e personali degli anziani in difficoltà.

Le **attività** di Telehelp sono:

-**installazione** presso l'abitazione dell'Utente di un apparecchio di telesoccorso collegato alla linea telefonica fissa. Contestuale compilazione della scheda dati personali (anamnesi, terapie in atto, nominativi di persone da contattare e/o allertare in caso di necessità al fine creare una *rete di soccorritori*). Tale scheda viene riportata nei terminali della centrale operativa (alla quale Telehelp si appoggia perchè questa gestisca gli allarmi) affinché ad ogni richiesta di soccorso compaiano immediatamente i dati del richiedente.

- **installazione** di apparecchiature di telesoccorso **GSM**, utilizzabili in **assenza di linea telefonica fissa**, il cui utilizzo e funzionamento sono del tutto simili a quelle della linea fissa.

- **telesoccorso:** la centrale operativa –di appoggio a Telehelp- è attiva 24 ore su 24. Ad essa l'Utente può rivolgersi per qualsiasi richiesta di aiuto: malessere, sicurezza, ecc. I tecnici della centrale operativa risponderanno alle richieste in base alle singole necessità allertando i familiari (*rete di soccorritori*), inviando un medico, l'ambulanza, i pompieri e/o le forze dell'Ordine.

- **teleassistenza:** ossia telefonate periodiche (la frequenza è stabilita in base alle necessità individuali) eseguite dai Volontari di Telehelp con lo scopo di instaurare un contatto personale, di amicizia e fiducia, di offrire un supporto psicologico e morale, oltre a verificare le condizioni di salute. Le telefonate di compagnia servono anche per fornire informazioni utili (attività, eventi, ecc.) atte a stimolare la socialità dell'anziano, oltre che a controllare il buon funzionamento dell'apparecchio di telesoccorso.

- **manutenzione** del terminale di telesoccorso sia in *remoto*, attraverso modem, o direttamente con l'intervento di tecnici.

**ASSOCIAZIONE TELEHELP O.D.V.
VOLONTARI AL SERVIZIO DELL'ANZIANO**

Gestione del servizio di telesoccorso e teleassistenza a favore degli anziani residenti nel comune di Vinovo:

€ 20,00 rimborso spese/mese apparecchio ASSIST4 GSM (compresa teleassistenza e Sim card)

€ 14,00/rimborso spese/mese apparecchio ASSIST4 (linea fissa, compresa teleassistenza)

Installazione gratuita di nostri moduli di telesoccorso (URMET) forniti in comodato d'uso e collegati alla nostra centrale operativa.